



POLITICAS DE CANCELACION

Al momento de usted cotizar ya sea vía formal e informal. Se generara una pre-reserva en nuestro calendario sin generar compromiso alguno, a partir de este momento el cliente cuenta con un tiempo determinado para confirmar la misma realizando el pago del 50%. La fecha será liberada si al pasar el tiempo estipulado no se recibe una confirmación efectiva.

-Si el cliente decide cancelar el servicio a partir del momento de la contratación, (menos de 12 horas) Grupo empresarial go to Gongo S.A.S No devolverá el depósito realizado, no obstante, este podrá ser utilizado en otro servicio de la misma categoría por un periodo no mayor de dos años (2).

-En caso de que Grupo empresarial go to Gongo S.A.S No pueda brindar el servicio por algún inconveniente de operación interna, podremos proponer otra embarcación que tengamos a disponibilidad (el cliente podrá decidir si toma el servicio en dicha embarcación) o se devolverá el 100% del depósito realizado en un plazo de 5 días hábiles.

-Nos reservamos el derecho de cancelación del servicio por motivo de fuerza mayor o caso fortuito (prohibición de zarpe por autoridades marítimas) en este caso no se devuelve dinero si no que se acatan las prohibiciones de las autoridades y si la salida es permitida únicamente en bahía el servicio se realizara acatando la norma en la bahía interna de Cartagena, si las autoridades marinas prohíben totalmente las salidas de embarcaciones, incluso en la bahía de Cartagena SE DEVOLVERA DINERO, pero dentro de un plazo de 15 días hábiles..

-En caso de que el cliente decida cancelar el servicio por condiciones climatológicas u otras situaciones adversas, sin haber ninguna restricción por parte de las autoridades marítimas, Grupo empresarial go to Gongo S.A.S no realizara devolución del dinero.

-En caso que el cliente tome el servicio en menos de las 24 horas de su uso y decida realizar cancelación a último momento Grupo empresarial go to Gongo S.A.S no realizara devolución de dinero.

-En caso de accidentalidades (muerte) de alguno de los pasajeros, Se realizara devolución del 100% en plazo de 5 días hábiles, siempre y cuando tengan constancia y el titular de la reserva halla diligenciado el formulario de zarpe (lista de pasajeros) 48 horas previa de la reserva.